

StadtLandBerg

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Buchungsbestätigung

Bei Buchung einer geschlossenen Gruppenführung bestätigt StadtLandBerg die getroffenen Vereinbarungen über Zeit, Treffpunkt, Dauer, Thema und Vergütung schriftlich. Mit Übersendung der Auftragsbestätigung ist die Buchung verbindlich. Nebenabsprachen bedürfen der schriftlichen Form.

StadtLandBerg wird die Veranstaltung durch Frau Regina Kerstin oder durch einen anderen, befähigten Gästeführer durchführen.

Kosten

Das vereinbarte Honorar ist spätestens 7 Tage vor dem Veranstaltungstermin auf das angegebene Konto zu überweisen. Bei kurzfristigen Buchungen mit einem Vorlauf von weniger als 10 Tagen erfolgt die Zahlung in bar vor Beginn der Führung.

Stornierung

Stornierungen durch den Auftraggeber sind bis 7 Tage vor dem vereinbarten Termin kostenfrei möglich. Spätere Stornierungen können leider nicht berücksichtigt werden und der Kunde ist damit zur Zahlung der vereinbarten Vergütung verpflichtet.

Im Falle einer plötzlichen Erkrankung des Gästeführers, eines Unwetters oder anderer höherer Gewalt behält sich StadtLandBerg die Absage des Termins vor. Der Auftraggeber kann nach seiner Wahl eine bereits gezahlte Gebühr voll erstattet bekommen oder einen Ersatztermin vereinbaren. Weitere Ersatzansprüche sind ausgeschlossen.

StadtLandBerg ist bei nicht rechtzeitiger Zahlung der Gebühr berechtigt, den Auftrag zu stornieren.

Der Gästeführer wird bis zu 30 Minuten über den vereinbarten Termin hinaus am Treffpunkt auf den Auftraggeber warten. Der vereinbarte Führungszeitraum ist verbindlich. Nach Ablauf der Wartezeit ist StadtLandBerg berechtigt, den Auftrag zu stornieren. Der Anspruch auf Zahlung der Gebühr bleibt in voller Höhe erhalten.

StadtLandBerg ist berechtigt, die Führung abubrechen, falls die sichere Durchführung der Veranstaltung nicht gewährleistet ist.

Haftungsausschluss

Die Haftung für die Veranstaltung wird auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit von StadtLandBerg bzw. des beauftragten Gästeführers beschränkt.